

Reklamační list

(vyplněný formulář je nutné zaslat společně s reklamovaným zbožím na naší adresu)

- Adresát: **eJuice.cz | JMP Group, s.r.o., Sokolská 287, 470 01 Česká Lípa**

- Údaje zákazníka:

Jméno a příjmení

Adresa (*bude použita pro zaslání vyřízené reklamace*)

Číslo daňového dokladu (faktury):

Číslo objednávky

Datum nákupu

- Údaje o zboží:

Název reklamovaného zboží

Počet kusů

Sériové číslo

Obsah balení při předání

Poznámka: Pokud reklamujete pouze jednu vadnou část nějakého setu (např. 1ks baterie z kompletní sady e-cigaret), nemusíte zasílat k reklamaci celé balení.

- Závada:

Definujte co nejpřesněji popis závady

- Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava zboží

výměna zboží

vrácení peněz

- Doplnující informace:

Datum předání / odeslání

Podpis reklamujícího

.....